

taskforce21

通巻 29 号 2018 年 (平成 30 年) 12 月 5 日発行 発行所/一般社団法人タスクフォース 21 事務局 <http://www.taskforce-21.com> ©会員限定頒布・禁無断転載©
〒169-0075 東京都新宿区高田馬場 2-14-6 アライビル 7 階 株式会社ノラ・コミュニケーションズ内 tel. 03-3204-9401 fax. 03-3204-9402 info@noracom.co.jp

お客様とどれだけ真摯に 向き合えるか

トピックインタビュー P2

常に市場の情報を集め分析 伸びる企業・事業を探し続ける

田島石油株式会社 代表取締役社長 田島 洋一 氏

例会講演報告 第131回

講演1 P4

真にお客様から選ばれるLP ガス事業者になるために ~ 透明化・適正化問題を超越して~

一般社団法人日本ガス協会 地方支援担当理事 角田 憲司 氏

講演2 P8

マスコミから見たLP ガス業界

毎日新聞社 記者 高橋 昌紀 氏

プレゼンテーション

「あした式」人事評価制度とは P12

株式会社あしたのチーム 山本 拓馬 氏

「顧客本位の業務体制」づくりを進めよう 台風一過で気付かされたお客様への浸透度 P15

タスクフォース 21 会長 牧野 修三

第131回例会アンケート/幹事会報告/次回例会案内 P16

2018年10月3日 アキバプラザ

講演要旨の掲載にご理解・ご協力をいただいた講師の方々に感謝申し上げます。

講演要旨
(文責・事務局)

※本誌の講演録は反訳から抜粋して、要旨をまとめたものです。全文はホームページ(会員専用ページ)で閲覧できます。

※パワーポイントの資料は当日例会のものから抜粋して掲載しています。

配布レジュメ・資料等をご希望の方(会員限定)は事務局にご連絡ください。

※記事の無断転載を禁じます。資料の利用にあたっては講演者の権利に配慮してください。